

事務連絡  
令和7年12月8日

各務原市内介護保険事業者

// 有料老人ホーム事業者（サ高住含む） 各位

各務原市 健康福祉部 高齢介護課

### 令和7年度研修「事故を巡る家族トラブル防止対策」 の開催について

平素より、各務原市介護保険行政へのご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。介護事故が起きてしまうと、ご家族は様々な感情を抱え、それがトラブルにつながることが少なくありません。責任の所在を巡って、施設側とご家族との間で意見の相違が生じることなどがございます。平常時にやっておくべきこと、介護事故が起こってしまった際の対応について、いくつかの事例をもとに見直す機会としていただくため、下記のとおり研修会を開催いたします。ご多忙中とは存じますが、積極的にご参加いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 日 時 令和8年1月20日（火）14：00～16：00
2. テーマ 事故を巡る家族トラブル防止対策  
—なぜ事故を巡る家族トラブルは増え続けるのか？—
3. 会場 産業文化センター 4階 第2学習室（※対面式での開催となります）
4. 講師 株式会社安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏

※本研修会は、高齢者にやさしいまちづくりに関して相互に可能な事業を推進するため、各務原市とあいおいニッセイ同和損害保険株式会社が締結した「高齢者にやさしいまちづくりに関する連携協定」に基づいて実施する介護事業所向けセミナーです。

5. 申込 参加申込フォーム（LoGo フォーム）にて申込を受け付けますので、下記URLよりお申込みください。

●申込フォーム：<https://logoform.jp/f/Yqlnm>



7. 申込期限 令和8年1月6日（火）

8. その他 ▶講師や研修内容についての詳細は別添のチラシをご参照ください。

▶研修会終了後、アンケートを実施いたしますので、下記URLよりご回答ください。ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

●アンケートフォーム：<https://logoform.jp/f/89JEj>



各務原市 健康福祉部 高齢介護課 施設指導係			
係長	近藤	担当	奥村
メール	kaigo@city.kakamigahara.gifu.jp		
電話	058-383-2067（直通）		
FAX	058-383-6365		

# 事故を巡る家族トラブル防止対策

－なぜ事故を巡る家族トラブルは増え続けるのか？－

介護事故が起きてしまうと、ご家族は様々な感情を抱え、それがトラブルにつながることが少なくありません。

また、ご家族は、事故の責任がどこにあるのかを明らかにしたいと考えることがあり、責任の所在を巡って、施設側とご家族との間で意見の相違が生じやすいのも原因の一つです。本セミナーでは、平常時にやっておくべきこと、介護事故が起こってしまった際の対応についても事例を交えて考えてみます。起こってしまった事故に動搖するのではなく、より迅速な対応を行うことができれば事故の被害を軽減することにもつながります。

## セミナーの概要

### ■なぜ事故を巡る家族トラブルは増え続けるのか？

不適切な家族対応が原因で起こるトラブルとは

事故対応の不備で発生するトラブル

### ■トラブル回避のために必要な3つのマニュアル

マニュアル通りに対応するために必要な管理者の役割と行動

### ■トラブル事例から対応策を学ぼう（グループワークあり）

1. 認知症利用者が暴れて介助中転倒、無過失を主張したが
2. 事故原因を間違えて説明して家族から猛抗議
3. 看護師の受信判断は正しかったが家族とトラブルに
4. 「施設方針で拘束はできない」と断り転倒骨折で治療費請求
5. 「センサーポールの対応遅れは施設の過失」と訴える家族
6. 暴力を理由に利用拒否したら息子が「名譽棄損で訴える！」

## 講師紹介

株式会社安全な介護 代表取締役 山田 滋

早稲田大学法学部卒業と同時に現あいおいニッセイ同和損害保険入社。2006年7月よりインテリスク総研主席コンサルタント、2013年5月末あいおいニッセイ同和損害保険を退社。2014年4月より現職。高齢者施設や介護事業者と取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。各種団体や施設の要請により年間150回のセミナーをこなす。



■開催日時：1月20日（火） 14:00～16:00

■会場：産業文化センター4階 第2学習室

■申込方法：下記申込フォームに、必要事項をご入力いただき、申し込みをお願いします。

申込フォームURL→<https://logoform.jp/form/en3w/1352556>

〈申込二次元コード〉

■締切：1月6日（火）17:00まで

