

令和6年12月18日

各務原市内介護保険事業者・  
ケアハウス・有料老人ホーム事業者（サ高住含む） 各位

※本メールはすでに申込済みの事業所様にも送付しております。

平素より大変お世話になっております。  
各務原市 介護保険課 若山と申します。  
見出しの研修について、申込期限が迫ってまいりましたので、再度通知いたします。申込をお忘れの事業所様は、添付文書をご確認の上、期限までにお申し込みいただけますと幸いです。

-----当初案内メール-----

利用者等からのカスタマーハラスメントは、様々な業種において重要視されています。この度、皆様にカスタマーハラスメント対策をあらためてご理解いただくため、次のとおり研修会を開催いたします。ご多忙中とは存じますが、積極的にご参加いただきますようお願い申し上げます。

1. 開催日時 1月16日（木）14:00~15:30
2. テーマ 介護保険事業所におけるカスタマーハラスメント対策  
～事例から学ぶケース別の対応策について～
3. 開催方法 Zoom 配信
4. 申込フォーム <https://logoform.jp/f/aqayc>
5. 申込期限 12月25日（水）

⇒詳細については添付の案内文をご覧ください。

※セキュリティの都合上、添付ファイルに次のとおりパスワードを設定しています。

【パスワード】Kaigoshidou〇〇

（『〇〇』には年度を半角数字でご入力ください。

例：令和5年度の場合『05』）

★-----

各務原市役所 健康福祉部  
介護保険課 施設指導係 若山

TEL : 058-383-2067 (直通)

FAX : 058-383-6365

mail : [kaigo@city.kakamigahara.gifu.jp](mailto:kaigo@city.kakamigahara.gifu.jp)

