

令和6年12月5日

各務原市内介護保険事業者・
ケアハウス・有料老人ホーム事業者（サ高住含む） 各位

平素より大変お世話になっております。
各務原市 介護保険課 若山と申します。
利用者等からのカスタマーハラスメントは、様々な業種において重要視されています。この度、皆様にカスタマーハラスメント対策をあらためてご理解いただくため、次のとおり研修会を開催いたします。ご多忙中とは存じますが、積極的にご参加いただきますようお願い申し上げます。

1. 開催日時 1月16日（木）14:00～15:30
2. テーマ 介護保険事業所におけるカスタマーハラスメント対策
～事例から学ぶケース別の対応策について～
3. 開催方法 Zoom 配信
4. 申込フォーム <https://logoform.jp/f/agayc>
5. 申込期限 12月25日（水）

⇒詳細については添付の案内文をご覧ください。

※セキュリティの都合上、添付ファイルに次のとおりパスワードを設定しています。

【パスワード】Kaigoshidou〇〇

（『〇〇』には年度を半角数字でご入力ください。

例：令和5年度の場合『05』）

★

各務原市役所 健康福祉部
介護保険課 施設指導係 若山
TEL：058-383-2067（直通）
FAX：058-383-6365
mail：kaigo@city.kakamigahara.gifu.jp

-----★