

令和6年7月2日

各務原市内介護保険事業者  
有料老人ホーム事業者（サ高住含む） 各位

平素より大変お世話になっております。  
各務原市 介護保険課 若山と申します。  
昨今、介護現場におけるリスクマネジメント体制の構築が重要視されています。これらの重要性を理解することを目的として研修会を開催いたします。今年度4月から6月の期間だけでも、市内事業所に対する苦情や、虐待疑いの通報が市役所に数件寄せられております。これらいずれの事案も、適切な初期対応やトラブル対応の体制が整っていれば、大きな問題にならなかったものだったと考えております。これらのリスクを未然に防ぐことが安心安全な介護に繋がりますので、ご多忙中とは存じますが、広くご参加くださいますようお願いいたします。

1. 開催日時 8月23日（金）13：30～15：00
2. テーマ  
介護事業所等におけるリスクマネジメント  
（虐待通報や苦情等の処理対応について・  
苦情やトラブルにつながる不適切ケアについて など）
3. 開催方法 Zoom 配信
4. 申込期限 7月26日（金）

お申込や詳細については添付の案内文書をご覧ください。

※セキュリティの都合上、添付ファイルに次のとおりパスワードを設定しています。

【パスワード】 Kaigoshidou〇〇  
（『〇〇』には年度を半角数字でご入力ください。  
例：令和5年度の場合『05』）

★-----

各務原市役所 健康福祉部  
介護保険課 施設指導係 若山  
TEL：058-383-2067（直通）

FAX : 058-383-6365

mail : [kaigo@city.kakamigahara.gifu.jp](mailto:kaigo@city.kakamigahara.gifu.jp)

