

各務原市社会福祉協議会
新型インフルエンザ対策業務運用マニュアル

(平成21年4月30日作成)

社会福祉法人 各務原市社会福祉協議会

1. 業務運用マニュアルの目的

新型インフルエンザ患者が岐阜県内もしくは隣接県で一人でも発生した場合、感染拡大防止のための緊急体制実施の一環として、市民生活に必要な業務については継続するものとするが、それ以外の業務を一時停止等とすることが求められることから、この業務運用マニュアルを作成した。

2. 業務運用マニュアル発動の条件

岐阜県内もしくは隣接県で新型インフルエンザ患者が発生し、各務原市が業務運用マニュアルを発動した場合に社会福祉協議会も直ちに業務運用マニュアルを発動する。

なお、発動期間は、回復期（概ね第三段階）へと移行する時期までとする。

●行動計画

【平常時の対応】

感染予防対策・・・別途「感染予防マニュアル」

【発生時の対応】

発生後、新型インフルエンザ対策業務運用マニュアルに沿って、各業務を遂行する。

● 新型インフルエンザ対策行動計画における業務の継続・停止等の考え方

〔A〕 通常通り継続する業務

〔B〕 縮小する業務

〔C〕 停止・中止する業務

社会福祉協議会・業務運用マニュアル

①総務課（地域福祉関係）

優先度 (分類)	業務名	行動計画
C 停止 中止	理事会・評議員会	開催時期の延期。緊急議案は書面表決による議決を得る
C 停止 中止	自治会連合会長・支部長等合同会議	開催時期の延期・中止。
C 停止 中止	社協会員募集（自治会・民生委員等）	募集活動の延期
C 停止 中止	支部社協業務	会合・行事等の中止・延期
C 停止 中止	ボランティアハウス	開催の中止・延期
C 停止 中止	障害者スポーツ教室	開催の中止・延期
C 停止 中止	ファミリーサポート事業	サポート会員の派遣中止
C 停止 中止	口腔機能・栄養改善教室	開催の中止・延期
C 停止 中止	車椅子・松葉杖貸出事業	新規貸出しの申し込み中止
C 停止 中止	ボランティア養成講座	開催の中止・延期
C 停止 中止	ボランティア活動相談等業務	窓口相談の中止、電話相談対応とする。
B 縮小	ボランティア保険業務	窓口業務の中止。電話対応とする。
C 停止 中止	福祉有償運送事業	運行业務の中止。
B 縮小	視覚障害者への情報提供	総合福祉会館ボランティアルームで行う通常業務は中止。情報提供はボランティアの自宅から郵送または電話対応とする。
B 縮小	聴覚障害者への情報提供	総合福祉会館ボランティアルームで行う通常業務は中止。情報提供はボランティアの自宅から郵送または FAX 等対応とする。
B 縮小	共同募金運動	県共同募金会との連携により募金運動等の中止等を決定する。援護活動は県共同募金からの要請対応。

C	停止 中止	歳末たすけあい配分	県共同募金会との連携により募金運動等の中止等を決定する。
B	縮小	日常生活自立支援事業 (福祉サービス利用援助・金銭管理等)	日常生活維持のための訪問・支援が不可欠の利用のみ(感染予防策を講じ訪問)実施する。
B	縮小	生活福祉資金貸付業務・相談業務	日常生活支援が高い相談は縮小して(感染予防策を講じ訪問)実施
C	停止 中止	社会福祉大会	開催の延期・中止
C	停止 中止	福祉フェスティバル	開催の延期・中止
C	停止 中止	寄付金等の受領	窓口での受領を中止

A 通常通り実施 B 縮小して実施 C 停止・中止

② 事業課 (地域包括・老人デイ・川島園含む)

優先度 (分類)	業務名	行動計画	
B	縮小	介護保険申請業務(緊急性のあるものを除く)	期限のない通常業務の延期・中止。緊急性の高い業務・期限のある業務については実施
C	中止	要介護認定調査(訪問)	中止または延期。(高齢福祉課との調整)
B	縮小	ケアプラン作成業務	新規作成の中止
B	縮小	ケアプラン訪問業務	電話等により利用者確認。
B	縮小	ホームヘルパー業務	緊急性かつ生命の維持に必要性があるもの(感染予防策を講じ訪問)のみ実施する。
B	縮小	ガイドヘルパー業務	緊急性かつ生命の維持に必要性があるもの(感染予防策を講じ訪問)のみ、実施する。
B	縮小	自立支援法ホームヘルプ	緊急性かつ生命の維持に必要性があるもの(感染予防策を講じ訪問)のみ実施する。
B	縮小	地域包括・総合相談業務	窓口相談の中止。電話等での対応とするが、緊急性の高い相談については、高齢福祉課と相談のうえ、感染防止策を講じたうえで、訪問する。
B	縮小	地域包括・権利擁護業務	緊急性の高いもの(感染予防策を講じたうえで訪問)を除き、電話等による相談。

C	停止 中止	地域包括・ケアマネ支援	中止・延期。電話等による連絡調整対応
B	縮小	地域包括・介護予防支援	新規プラン作成は中止・延期。継続者に対しては電話等で利用者と確認をとる
C	停止 中止	地域包括・研修会教室等	中止。
C	停止 中止	生きがいセンター川島園	利用中止。
C	停止 中止	訪問入浴サービス業務	利用中止。
C	停止 中止	老人デイサービス業務	利用中止。

A 通常通り実施 B 縮小して実施 C 停止・中止

※ 通常業務の再開時期

- ① 個人対応の受付業務については、概ね第三段階の回復期へと移行する時期。
- ② 多数の市民が集合する業務及び利用施設については、県・市による第四段階小康期の宣言後。

<参考資料>

- ① N98 マスク 25枚入りを30箱 発注（中部化成薬品株式会社）45000円＋税
- ② 防御服 在庫（上着のみ カップウ着タイプ）70着
- ③ 消毒液（アルコール・手指消毒）在庫あり
- ④ ディスポ手袋 Mは在庫あり。Lを新たに発注（100入×10箱）。3980円
（やまもと企画）
- ⑤ イソジン（250ml）20本 中部化成薬品
- ⑥ ディスポ帽子 2箱（100入）×2箱 中部化成薬品
- ⑦ ゴーグル 20個 在庫なし やまもと企画連休明け回答あり
- ⑧ シューズ カバー 必要有無 オーダーしていない

法人運営の予備費で支出見込み