

◎ 地域ネットワーク・コミュニティへの参加提案

業務改善推進（業務効率化等）に取り組む事業所間のネットワーク・コミュニティへ参加のご提案

日本の労働市場が縮小均衡する中で、介護事業における採用確保は、益々厳しいのが現状です。殆どの事業所において人材確保が最重要課題となっていますが、採用や定着のためには、自社の労働環境の整備が基本であることは間違いありません。そのため、生産性の向上（業務効率化）への取り組みは必須となっています。

しかしながら、自社の労務管理等の仕組みが他社とどう違うのか（強み、弱み）、又、どのような仕組が自社に環境に適しているのかについて、具体的に取り組んでいるまた、取り組んでいこうとする事業者間での情報交換の場が少なく、自社の取り組みの優位性、評価を量り切れていないのが現状です。

そこで、当センターでは、岐阜労働局の支援のもとで、一方通行のセミナー形式だけでなく、参加事業者間の情報交換を行い、それぞれの事業所の抱える課題の解決のヒントを得る場や機会を提供できるネットワーク作りのお手伝いをする事としました。加えて、課題への具体的取り組みを支援するため、「雇用管理サポーター」を参加事業者様へ派遣致します。

「雇用管理サポーター」は当センターが委嘱した社会保険労務士等で、介護事業運営に関する多くの相談支援実績がありますので、他事業者の好事例も踏まえ、支援することができます。

このようなことを踏まえ、現在、当センターにおいては、事業所が「自社の好事例（または失敗事例）を紹介し合うこと」「他事業所から学ぶこと」で業務改善推進を図る機会となるよう、地域ネットワーク・コミュニティ形成活動のお手伝いをし、コミュニティ内での情報交換テーマや支援体制を提案しています。

**【無料相談申込書】にて地域ネットワーク・コミュニティ参加希望ありの場合
下記により支援体制を計画しています。（詳細は、裏面）**

- ① 雇用管理サポーターの事業所個別訪問による支援（H30年度内 3回～4回程度）
- ② 平成30年11月12日（月）のセミナー&交流会への参加

地域ネットワーク・コミュニティへの参加は、必要な参加条件（規模・年数・過去の支援実績）がありますので、申込を受理後に支援体制について相談させていただきます。

1. 地域ネットワーク・コミュニティの支援活動について

雇用管理サポーター 第1回事業所 個別訪問支援	雇用管理サポーター 第2回事業所 個別訪問支援	セミナー&交流会の 実施 (集合支援)	雇用管理サポーター 第3回事業所 個別訪問支援
平成30年 7月以降	平成30年 9月～10月頃	※平成30年 11月12日(月)	平成30年12月 31年1月頃
現在取り組んでいる 制度について、課題、 や継続について確認	介護保険改正等を踏 まえ、今後に必要な ことの理解	課題(テーマ)に よって色分けするこ とを原則とし、地域 性と事業形態、規模 を勘案し、グループ 化します。 【詳細別途通知】	翌年度へのテーマへ の取り組みや課題の 確認

※ 11月12日(月) 地域ネットワーク・コミュニティセミナー

テーマ「環境変化への対応(組織変化の必要性)」

講師：谷口 公一 システムサポート研究所 代表

2. 地域ネットワークコミュニティでの支援、情報交換テーマ

1. 定着促進のための取り組み	・表彰・資格・貢献度を評価する制度をどのようにしているか? 評価の反映は? ・育児と介護の仕事の両立を支援する制度をどのようにしているか?
2. 業務効率化への取り組み	・ICTの活用による業務効率化の仕組みづくりをどうしているか? ・業務の標準化への取り組みはどのようにしているか?
3. 助成金の活用について	・人材育成や環境改善に係る経費への助成制度をどのように活用しているか? また、していったら良いか?

3. 地域ネットワークコミュニティを支援する「雇用管理サポーター」について

当センターにおける介護事業所の支援を担当して頂く雇用管理サポーターは以下の通りです。事業所への訪問支援、集合支援での講義及び取りまとめ役を務めます。(事業所の課題によって、担当コンサルを選定します)

介護経営研究所 代表	社会保険労務士 事務所 所長	社会保険労務士 事務所 所長	社会保険労務士 事務所 所長	社会保険労務士 事務所 所長
谷口 公一	増田 信彦	木村 麻理	額額 敦	吉田 裕里子