

事 務 連 絡

令和4年3月25日

都道府県  
各 介護保険主管課（室） 御中  
市区町村

厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課

介護サービス情報公表システムの更改に伴うお問い合わせ先の変更について

介護保険行政の円滑な実施につきましては、日頃から御尽力賜り厚く御礼申し上げます。  
介護サービス情報公表システムでは、令和4年3月に新たなクラウド基盤への移行に伴い、  
お問い合わせ（ヘルプデスク）のメールアドレスが変更となりました。

つきましては、新しいお問い合わせ先のご連絡と共に、お問い合わせの際には新しい宛先  
をご使用いただくようお願い申し上げます。

記

1. 新しいお問い合わせの運用開始日

令和4年3月24日(木)以降

※旧お問い合わせ先は3月中に閉塞となります。

2. お問い合わせ先

新：[helpdesk@kai gokensaku. mhlw. go. jp](mailto:helpdesk@kai gokensaku. mhlw. go. jp)

旧：[helpdesk@kai gokensaku. jp](mailto:helpdesk@kai gokensaku. jp)

以上

【担当】

厚生労働省老健局

【介護サービス情報公表システムについて】

認知症施策・地域介護推進課 秋山、石内、和田

TEL：03-5253-1111(内線 3975)

※4月より、認知症施策・地域介護推進課 地域づくり推進室  
が担当となります。

担当：岸、引間、門田（内線 3982）