

## 業務改善活動における支援・促しの意義

&lt;講師&gt;

阿部 信子(ウェル・ナビ株式会社)

×

吉田 俊之

(株式会社NTTデータ経営研究所)



経営者・管理者・職員それぞれの視点での業務改善活動の意義や共感・コンフリクトについて紹介する



## コミュニケーションスキル

&lt;講師&gt;

浦山 絵里(ひとづくり工房esuco)

安心して意見や知恵を出し合えるように支援し促そう

「職員同士が安心して意見や知恵を出しやすい場を醸成するため」に必要なスキルを習得する



## プロジェクトマネジメントスキル

&lt;講師&gt;

鎌田 大啓(株式会社TRAPE)

プロセスが円滑に進むように支援し促そう

改善活動のプロセスを円滑に進めるために必要となる「マネジメント」の視点について、組織に定着させていくための考え方について習得する

