

令和2年5月13日

こんにちは連絡係の稲垣です。マスクって暑い。真夏日と言える気温に対してもやっぱりマスクしなければ外出ができにくい。何となく体温があがり、熱中症になっていくだろうことも予想できます。ディでは理解のある高齢者さんにはマスク着用を協力頂き認知症の方には、強要出来ない。そんな中、「何であいつは付けないんだ」と利用者同士のトラブルに。仲裁に入る現場の皆様の努力に、本当に頭が下がります。

居宅支援事業所のケアマネージャーの皆様へ

いつもお世話になります。一つお願いでメールしました。

「直通の携帯電話の開示」または「スムーズな連絡手段」のお願いです。本日協議会の役員会があり各務原市地域包括ケア推進室と東海中央病院さんと一緒にしました。東海中央病院さんから、事業所によってはケアマネさんの直通電話をリストで事前にお伝えいただいている事業所もあれば、そうでないところも。その先で、どうしてもスムーズな連携ができにくいケースで困っている、と。このコロナ下で、交代制の在宅勤務が多い中で、事務所に連絡するも、つながらず、折返しもらうも、こんどは受け手側が面談で連絡とれず…。想像がつく様子だと思います。法人の携帯電話を貸与されていないケースや、労務時間外の着電など支障のあるケースもそれぞれの問題があるかと思いますが、この趣旨にご理解いただけるところは、是非この機会に、東海中央病院さんや各事業所様に直通の連絡先を開示願いたくお願いしました。

今後、緊急事態宣言が解けた先でも「with コロナ」と言われる今までとは価値観の違う社会がやってきます。通信機器をうまく使い、情報伝達の工夫が最終的にはそれぞれの事業所様の判断でお任せします。

なお、以下が東海中央病院さんの連絡先です。

[k.hirota@tokaihp.jp](mailto:k.hirota@tokaihp.jp)（東海中央病院廣田様アドレス）

もしも開示に賛同いただき、事業所に一斉メールなどのご希望があれば、当方で事業所様にメールもします。

既に個別に事業所ごとにやられているところは特に問題ないです。

よろしくご査収ください。ありがとうございました。

各務原市介護保険サービス事業者協議会  
会長 稲垣 光晴

---

<http://kakamigahara-kaigohoken.sakuratan.com/>  
[mitsuharu@satsuki-5.co.jp](mailto:mitsuharu@satsuki-5.co.jp)

---