

## 別紙2

### 介護人材不足及び外国人人材活用に関するアンケート(回答票)

各務原市

#### 本アンケートの取得目的について

国を挙げて外国人人材の活用に取り組もうとしている中、介護サービス分野における人材の現状、ニーズ、問題点、及び解決策、要望を掴むため。

#### 本アンケートの取扱いと結果公表について

本アンケートは基本的に集計した結果のみの公表とし、各事業者から頂いた個々の回答は公表いたしません。

但し、個別事例やご意見で、詳細をご紹介することが有益な内容につきましては、事前にご回答者様の了承を得た上で、事業者等がわからない形で公表させていただきます。

#### 回答期限及び提出先

回答期限 平成31年4月22日(月)

提出先 郵送 〒504-8555

各務原市那加桜町1丁目69番地 各務原市役所  
健康福祉部 介護保険課 施設指導係 宛

FAX 058-383-6365 [代表FAX]

メール kaigo@city.kakamigahara.gifu.jp

#### 回答事業者

法人・団体名	
提供サービス種類	

#### アンケート回答者 (経営や人材確保に携わられている方、組織のリーダー的立場の方を想定しています)

役職	
氏名	
連絡先電話番号	
回答日	平成31年 月 日 ( )

## アンケート

### 1. 介護人材不足について

#### 設問①

貴法人・団体は職員が不足していますか。該当する回答に○をつけてください。

#### 回答①

不足している ・ 不足していない

#### 設問②

(設問①で「不足している」と回答された法人・団体にお聞きします)

どの職種が不足していますか。該当する職種に○をつけ、人数を記入してください。

#### 回答②

	職種	不足数
不足している職種に ○をつけてください→	・ 介護職員	人
	・ 看護師	人
	・ 主任介護支援専門員	人
	・ 介護支援専門員	人
	・ 生活相談員	人
	・ 機能訓練指導員	人
	・ リーダーとなる職員	人
	・ 事務職員	人
	・ その他の職種 ( )	人
	・ " ( )	人
	・ " ( )	人
	・ " ( )	人
	・ " ( )	人
	・ " ( )	人
	・ " ( )	人

設問③

求人をおこなう際、どのような手段を活用していますか。該当する回答に○をつけてください。

回答③

ハローワーク・岐阜県福祉人材総合支援センター

各務原市、各務原市雇用・人材育成推進協議会

口コミ・先輩後輩の伝手

マイナビ・リクルート(リクナビ)・名大社・インディード

LINEバイト・パーソルキャリア(デューダ)・ディップ(バイトル)

その他の就職転職斡旋業( )

人材派遣業( )

その他( )

設問④

合同企業説明会等のイベントに出展していますか。該当する回答に○をつけてください。

回答④

出展している・出展していない・昔出展していたが今は出展していない

設問⑤

(設問④で「出展している」と回答された法人・団体にお聞きします)  
出展されたイベントの名称を記入してください。

回答⑤

設問⑥

(設問④で「出展していない」「昔出展していたが今は出展していない」と回答された法人・団体にお聞きします)

その判断に至った理由を記入してください。

回答⑥

## 2. 外国人人材の活用に関する情報の周知状況について

設問①

外国人労働者を受け入れる際のルールについてどの程度知っていますか。該当する回答に○をつけてください。

回答①

ほぼ把握している ・ 概要は把握している ・ 少し知っている ・ 殆ど知らない

設問②

EPA(経済連携協定)を締結している国として知っているものに全て○をつけてください。

回答②

インドネシア ・ フィリピン ・ ベトナム

設問③

平成29年9月から外国人の在留資格に「介護」が追加されたことを知っていましたか。該当する回答に○をつけてください。

回答③

知っていた ・ 聞いたことがある ・ 知らない

設問④

平成29年11月から技能実習生の分野に「介護」が追加されたことを知っていましたか。該当する回答に○をつけてください。

回答④

知っていた ・ 聞いたことがある ・ 知らない

設問⑤

外国人労働者を介護分野で受け入れる方法として知っていたものに○をつけてください。

回答⑤

EPA(経済連携協定) ・ 技能実習生 ・ 留学生のアルバイト先

在留資格「介護」(社会福祉士養成校出身者(5年間暫定))

在留資格「介護」(社会福祉士合格者)

その他(

)

### 3. 入国管理法等の改正(予定)に関する情報の周知状況について

設問①

平成31年4月1日に入国管理法等が改正(予定)され、「特定技能1号」の「特定産業分野」に「介護」が位置づけられることを知っていましたか。該当する回答に○をつけてください。

回答①

知っていた ・ 聞いたことがある ・ 知らない

設問②

入国管理法等の改正(予定)の中身を知っていましたか。該当する回答に○をつけてください。

回答②

知っていた ・ 聞いたことがある ・ 知らない

設問③

入国管理法等の改正(予定)について説明会やセミナー等に参加、または情報を収集したことがありますか。該当する回答に○をつけてください。

回答③

説明会等に参加し、情報を収集したことがある ・ 情報を収集したことがある  
情報を収集したことはない

設問④

入国管理法等の改正(予定)により、外国人人材の確保における環境は変わると  
思いますか。一番適当と思われる回答に○をつけてください。

回答④

大いに変わる ・ 少し変わる ・ あまり変わらない ・ 全く変わらない

設問⑤

貴法人・団体自身が登録支援機関の指定を受けるつもりはありますか。一番適  
当と思われる回答に○をつけてください。

回答⑤

ある ・ ない ・ 検討中

#### 4. 外国人人材の活用状況について

##### 設問①

貴法人・団体で外国人人材を受け入れたことがありますか、一番適切と思われる回答に○をつけてください。

##### 回答①

- (A) 現在受け入れている ・ (B) 受け入れる準備をしている  
(C) 過去に受け入れたことがある ・ (D) これまで受け入れたことは無い

##### 設問②

(設問①で(A)(B)(C)のどれかに○をつけた法人・団体にお聞きします)  
以下の情報を具体的に記入してください。

受け入れた時期 ・ 人数 ・ 出身国 ・ 就労の身分 ・ 勤続年数 ・ 給与体系

##### 回答②

設問③

(設問①で(A)(B)(C)のどれかに○をつけた法人・団体にお聞きします)  
外国人人材の採用をどのような手段でおこないましたか。具体的に記入してください。

回答③

設問④

(設問①で(A)(B)(C)のどれかに○をつけた法人・団体にお聞きします)  
採用した外国人人材の評価を具体的に記入してください。

回答④

〔法人としての評価〕

〔同僚職員から見た評価〕



設問⑤

(設問①で(C)に○をつけた事業者にお聞きします)  
現在外国人人材を受け入れていない理由を具体的に記入してください。

回答⑤

設問⑥

(設問①で(D)に○をつけた事業者にお聞きします)  
受け入れたことがない理由を具体的に記入してください。

回答⑥

## 5. 外国人人材の活用意欲について

### 設問①

今後活用したい外国人人材の活用方法について○をつけてください。

### 回答①

EPA(経済連携協定)・技能実習生・留学生のアルバイト先

在留資格「介護」(社会福祉士養成校出身者(5年間暫定))

在留資格「介護」(社会福祉士合格者)

特定技能1号(登録支援機関を使わない)

特定技能1号(外部の登録支援機関を使う)

特定技能1号(自らが登録支援機関となる)

その他(

)

活用は考えていない

### 設問②

設問①の回答理由を具体的に記入してください。

### 回答②

## 6. 外国人人材の活用について各務原市に求めること

### 設問①

外国人人材の活用において各務原市に期待する役割があれば記載してください。

### 回答①

## 7. その他人材確保について

### 設問①

外国人人材に限らず人材に関して困っている事(新卒者の確保、高齢者人材の活用について、職員の定着率のアップ、学校や就職関係機関へのアプローチ方法が分からない、アパートの確保、通勤手段 等)を記入してください。

### 回答①