

【質問①】長期間、留守にしている場合の通知カードを受け取る手続きについて

自宅等に住んでいる方が、長期間留守にしている状態で、通知カードの居所申請登録をしなかった場合、通知カードを取得するための手続きは？

【答①】

通知カードは、郵便局がお客様に届けることができなかった場合（郵便局への転送届を出していたり、不在票が入っていても取りにできなかった場合など。郵便局での保管期間は配達日から 7 日間）、市役所に返戻されます。返戻された通知カードは、現在のところ、3 か月程度、住所地の市役所で保管し、それ以降は破棄する予定となっています。

従いまして、市役所に保管している間であれば、市役所でお渡しすることができます。現在、市民課では随時返戻された通知カードを整理し、整理できた方については、受け取り方法についての文書「お手元に届かなかった通知カードの受け取りについて」を普通郵便（転送可）で順次送付しています。受け取り方法は次ページのようになりますが、原則、その文書が届くまでお待ちください。

また、返戻された通知カードは、返戻されてから 3 か月程度で廃棄する予定であるため、それ以降の受け取りにつきましては、通知カードの再交付の申請をしていただく必要があります。この場合は、手数料（500 円）が必要となります。（2015 年 12 月回答）

「お手元に届かなかった通知カードの受け取りについて」より抜粋

1. 受け取り方法について

**受け取り日時** 平日：8時30分～17時15分 年末年始（12月29日～1月3日）を除く

**※上記以外に平日夜間、休日において臨時窓口を開設します（下記参照）**

**受け取り場所** 各務原市役所本庁舎 1階 市民課

**※各市民サービスセンターでは受け取りができません。**

- 必要な書類**
- 10月5日時点の世帯主もしくは同一世帯員の方が来庁される場合
    - ・ 通知書（お手元に届かなかった通知カードの受け取りについて）
    - ・ 来庁される方の本人確認書類（Aなら1点、Bなら2点必要）・・・（下記※1）
  - 上記以外の方（代理人）が来庁される場合
    - ・ 通知書（お手元に届かなかった通知カードの受け取りについて）
    - ・ 委任状（代理人が法定代理人以外の場合）
    - ・ 戸籍謄本、登記事項証明書など（代理人が法定代理人の場合）
    - ・ 委任者の本人確認書類（Aなら1点、Bなら2点必要）・・・（下記※1）
    - ・ 代理人の本人確認書類（Aなら1点、Bなら2点必要）・・・（下記※1）

**注意事項** ・ **1世帯に2名以上の世帯の通知カードを代理人が受領される場合、委任者の本人確認書類や委任状等は委任者全ての方（世帯員全員）の分が必要ですのでご注意ください。**

・ ご提示いただく本人確認書類等は、**有効期限内でかつ原本**である必要があります。

（※1）本人確認書類の具体例について

A	1点必要	顔写真付きの公的な本人確認書類	例：運転免許証、住民基本台帳カード、パスポート、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、在留カード、特別永住者証明書など
B	2点必要	（Aをお持ちでない方） 顔写真が付いていない本人確認書類	例：健康保険証、医療受給者証、介護保険証、各種年金証書、預金通帳、生活保護受給者証など

2. 臨時窓口の開設について

返戻された通知カードの時間外受け取り窓口を下記の日程で臨時開設します。平日の時間内に受け取りが難しい方は、是非ご利用いただき、なるべく年内にお受け取りいただきますようお願い致します。

当日、各務原市役所本庁舎南側正面玄関よりお入りください。

※なお、**通知カード受け取り以外の手続きはできません**のでご注意ください。

日		程	
2015/12/10（木）	17：15～20：00	12/16（水）	17：15～20：00
12/11（金）	17：15～20：00	12/24（木）	17：15～20：00
12/13（日）	9：00～17：00	12/25（金）	17：15～20：00
12/14（月）	17：15～20：00	12/27（日）	9：00～17：00
12/15（火）	17：15～20：00		

3. やむを得ない理由により住民票の住所地で通知カードを受け取ることができない方へ

《省略》

4. お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

<p>&lt;通知カードの受け取りに関するお問い合わせ先&gt; 各務原市役所市民課 Tel.058-383-1111（代表） 内線（2443～2449） 平日：8時30分～17時15分（年末年始を除く）</p>	<p>&lt;マイナンバー制度全般に関するお問い合わせ先&gt; マイナンバー総合フリーダイヤル Tel.0120-95-0178（通話料無料） 平日：9時30分～22時00分 土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）</p>
--	--