

施設部会・居宅部会の合同部会(グループワーク)のまとめ

カーサさんで10月15日に開催された合同部会を簡単にまとめさせていただきました。

グループさんによっては記録を持って行かれたところもあり、すべてではありませんが、とりあえず、記録を置いて行かれたグループさんの分です。

資料のケースに沿ってまとめます。

【1. 何もかも全てケアマネに連絡しなくてもいいのでは？というケース】

- ・ 家族不在でショート迎え時本人が拒否、どうしましょう？という緊急連絡
事業所＝まず家人へ連絡→「連れて行って下さい」と家人が言え
ば、家族が介入→その後にケアマネに連絡
* ケアマネに関わって欲しいならば・・・担当者会議の重要性
- ・ 初めてのショートステイで家族は旅行中、夜間暴力があった為近くにいた二男が20時過ぎに迎えにきた
* ケアマネ→もう少ししっかりと話を詰めておけばよかった
* お試しもあいていなくてなかなかできなかった
- ・ 必要物品の忘れものについては、事業所から直接家族へ連絡してもらえば良いのではないか
- ・ 施設としては個別のケースを深く把握するのが難しいケースもあるのでケアマネに協力を得たい
- ・ ケアマネや家族によっても報告してほしい内容・範囲に差がある
- ・ 対処する必要があるかどうかですぐ連絡するかどうか判断してほしい
- ・ 事前にケアマネから知りたい事を施設側に伝えておく
- ・ 報告書がある施設とない施設がある
- ・ ショートステイは月4日以上の人プランが欲しい
- ・ ケアマネとしては、身体状況じゃなく、どんな過ごし方をしているかを知りたい(生活の状態)
- ・ ショート迎え時、家族がいない、本人拒否に対して……

初回は家族送迎で対応する。

何箇所かの連絡先を確認しておく。

ケアマネに事後報告でも良いのではないか。

添乗者待機して対応、臨機応変に持ち物の忘れに対応

事業所で対応できるのではない

【2. できれば連絡が欲しく、タイミングを配慮して欲しいケース】

- ・ 前回の入浴から床ずれ→家族へは勿論連絡
ケアマネ＝知らないよりは知っていた方がよい
事業所＝必要性のある方は事前に情報が欲しい
ケアマネから、利用中「どうだった？」と聞いてもらえるとよい。
事業所間の連絡、感染症の利用者さん等確かな情報が欲しい
- ・ 福祉用具→壊れている認識なく使用している
- ・ ショートのキャンセル→家族からの連絡でケアマネさんにも連絡してと伝えるが忘れてしまったりするので、事業所からケアマネに連絡した方がいいですね。
- ・ 床ずれ→程度にもよるが、連絡ほしい
- ・ 主治医への連絡→事業所から直接主治医へ連絡で済む事は、事後報告でいいが継続的にどうにか

していこうという事は、ケアマネにも相談する

- ・ 休んだ時は実績で理由を書いてほしい。一日だけなら良いが続くようなら連絡が欲しい
- ・ 家族が休み連絡を直接事業所にしてケアマネには連絡しないケースもある
- ・ 事業所が連絡を受けたら家族にケアマネは知っているか？確認してもらえるとよいのでは？
- ・ 体調不良時……

事後報告でもいいので欲しい

ショート利用中は施設の NRS の判断でよいのではないか

床ずれ等はその場で連絡

【3. ケアマネとの連絡調整、事前訪問時、本人・家族のアセスメントで明らかにしてほしい事象】

- ・ 送迎時の対応等はやはり利用前や担当者会議で明確にしておいて欲しい
- ・ 契約時等どうしても簡単に済ませてしまうが、状況によってはしっかりとアセスメントし重要な事はきちんと要点をまとめて説明する事が大切
- ・ 薬が入っていない

家族に届けて貰う

- ・ ショートの利用料金

契約時に限らず、家族に立会いを求める

【4. ケアマネ個人、サービス事業所担当者の問題があるのでは？】

- ・ そんなケアマネいるの??
- ・ ケアマネとして、自身気をつけなければ……
- ・ 要領の得ない報告

利用状況の報告は欲しい

愚痴はいらぬ

問題があれば会議の場を作ります

- ・ ケアマネに問題あり

居宅の連絡体制の見直し

【その他】

- ・ 24時間連絡がつく人が一人いてもいいのではないか？(ケアマネの事業所誰か)
- ・ 家族不在の場合何箇所か連絡先を聞いておく
- ・ 契約はちゃんと立ち合いがあった方がいい
- ・ 情報のバラつき(施設側から書式を決めてほしい)
- ・ 施設からケアマネに対してほしい情報を言ってもらいたい
- ・ ケアマネからの要望は急ぎの用件でなければ営業時間内にしてほしい
- ・ 特養申請後、要介護度が変わったら連絡が欲しい
- ・ 情報についても施設によってバラバラなので書式をショートステイ側から指定してもらえるとありがたい
- ・ その日その場で解決してもらえるものはすぐの報告はいらぬ。(その事業所の責任者判断で)
- ・ 土・日・祝で職員の人数が少ないのはわかるが、家族の希望は多い。どちらの気持ちもわかるがケアマネが間に入ってしまった