

参加者 げんき、さかい、J-プ、訪問看護ステーション、 さくら、つつじ苑、さわやか介護、あつとほうむ、ひまわり、福祉ホート、かわさき、イング、ほおずき、だいじょうぶ

#### I 担当者会議について

- イ、サービス担当者会議について、調整が難しいが全担当者が参加できるように調整をしてほしい
- ロ、サービス会議により情報の交換ができ、ありがたい。

#### II ケアマネにお願いしたい。

- イ、草取りなどできないことを、『事業所に言わなければいいでしょ』とさせられることがある。ケアマネからも言ってほしい。
- ロ、生活保護者の計画のとき、『通所は食事代を払わないといけないけど、ヘルパーが入る回数を増やすのは払わなくてもいいから、ヘルパーの回数増やして良いよ』とケアマネが利用者の前で言われた。何も仕事はないと思うのに。またキャンセルが入る。
- ロ、必要だと思わないのに、家族がいる日まで入るよう指示されている時がある。
- ハ、医療系でいく場合のケアプランは、介護保険のプランを入れてもらえず全体が見えない。医師、看護、ヘルパーの全体が把握できると良いと思うので出して欲しい。
- ニ、予防介護と介護についてもう少しはっきりしたい。
- ホ、利用者のニーズとヘルパーのできないこととの違い。ケアマネと事業所(ヘルパー)の連絡ができてないことがある。
- ヘ、認知症の入浴介助は時間が係る。30分で服を脱ぐ状態なので、ケアプランを考えて欲しい。
- ト、入浴介助のプランで風邪を引いて入浴できない場合の変更は、どうすれば良いのか。(県の指導で変更はできないと言われたが)
- チ、訪問すると留守の場合、しばらくは待っているけどサービスは取れない。がヘルパーは無駄足をしている。  
冷蔵庫の中に何も無いところで、食事を作って欲しいと言われるが、どうするか。  
掃除道具がないのに、トイレ掃除の要望がある。  
家族がいる場合の生活援助の必要性について、事情をきちんと書いて欲しい。

#### III、包括について

- イ、包括の時間の設定について
  - ・1時間と1.5時間を組むところがある。その場合、1.5時間の仕事を探さなければならない。
  - ・1時間で10分オーバーはサービスにする。
- ロ、予防介護の方で腰をかがめて雑巾かけをしている人が、外の溝の掃除を頼まれたのだがダメだと思うがやらざるを得ないが
- ハ、高齢者虐待の場合の対応について。
- ニ、自立支援の見守りはどのように。

#### IV、その他

イ、調理で利用者宅によって食材のカットの仕方、手順など指摘され、下ごしらえなどで時間がたりなくなることもある。味付けは本人の病状を考え作るがあまり薄いと多量に残ることもあり、本人の口にあわせる。ヘルパーはどこまでやるのか、調理の基本なども心得ておいて手早く時間内に収めるのもむずかしい。作っても食べられなければ意味がないので日々考えて調理しますが、ワンパターンの献立は飽きられるので苦労しています。

ロ、年末などの掃除の件で、してはいけない掃除を頼まれ断るのに苦労している。(窓拭き(高いところ)電球の交換など生活に必要な部分は少しでもやってあげたいと思うが。

訪問部会で始めて、困っている問題について話合いがもてました。介護支援部からの声かけがなければできなかった事と感謝しています。

毎日の訪問で困っていること、こだわらずに出してもらいました。その中からできる範囲でまとめました。当日、訪問事業所の担当者が参加します。まとめの中で分からないところは、話してもらえと思っています。

よろしくお願いします。

だいじょうぶ 田辺